

## Animer son terrain social

*L'objectif est de permettre aux managers et RH d'être de communiquer et échanger au quotidien avec les représentants du personnel dans un climat serein*

### PUBLIC CONCERNE

- ▶ Directeurs de site ou activité
- ▶ Managers
- ▶ DRH

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- ▶ De maîtriser les bases du droit syndical appliqué au terrain
- ▶ De comprendre le fonctionnement des représentants du personnel
- ▶ De maîtriser les outils d'animation du terrain social

### PRE-REQUIS

*Pas de prérequis spécifique – première expérience de management souhaité*

### DUREE ET MODALITES PRATIQUES DE LA FORMATION

Durée (en jour et en heures): 1 ou 2 jours

Modalités pratiques (*présentiel*)

Nombre de stagiaires (à titre de recommandation) : entre 8 et 12

### FORMATEURS

- ▶ Patrick WITVOET

### MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

L'animateur alterne efficacement apports méthodologiques, exercices pratiques & opérationnels et des études de cas.

*Retours d'expérience des animateurs*

*Théorie : 40%*

*Pratique : 60%*

*Langue(s) : Français ou Anglais*

*Les stagiaires reçoivent des fiches méthodologiques*

**TARIF** : 1 900€ HT / jour

**DISPONIBILITE DE REALISATION** : dans le mois qui suit la commande sous réserve de la disponibilité

### MODALITES DE SUIVI ET MODE D'EVALUATION

*Il est utilisé des quiz pendant la formation ou des cas pratiques permettant de mettre en pratique les acquis*

*Les outils d'évaluation sont le questionnaire à chaud et une grille d'évaluation à froid*

## CONTENU DE LA FORMATION / DEROULE ANIMER SON TERRAIN SOCIAL

### Jour 1 Programme 7h



- Accueil et Présentation du contenu
- Un peu d'histoire
- **Maîtriser les techniques d'occupation du terrain social**
  - Les droits et devoirs des représentants du personnel
  - Les techniques d'occupation (les motivations; les réseaux; les trois terrains)
  - Les modèles d'occupation du terrain



#### Animations

Jeux de rôles pour confronter le manager aux situations de terrain

Cas pratiques inspirés de votre terrain social

### Jour 2 - Programme 7h



- **Maîtriser les techniques d'animation du terrain social**
  - Manager dans la proximité
  - Construire ses indicateurs de climat social
  - Identifier et traiter les irritants sociaux
  - Avoir les bons réflexes face à la grève
  - Animer sur les 4 canaux de la régulation sociale
  - Résoudre l'équation du conflit social



#### Animations

Jeux de rôles sur des situations de tension sociale

Cas pratiques sur les irritants sociaux