

DEVELOPPER SES CAPACITES DE COMMUNICATION ET DE CONVICTION

L'objectif est de permettre aux managers et à des experts de développer leurs capacités à mobiliser et convaincre leurs interlocuteurs

PUBLIC CONCERNE

- ▶ Managers
- ▶ Experts
- ▶ RH

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- ▶ De développer leur assertivité
- ▶ De maîtriser des techniques de communication
- ▶ De maîtriser des techniques de recadrage

PRE-REQUIS

Pas de prérequis spécifique

DUREE ET MODALITES PRATIQUES DE LA FORMATION

Durée (en jour et en heures): 1 jour

Modalités pratiques (*présentiel - distanciel*)

Nombre de stagiaires (à titre de recommandation) : entre 8 et 12

FORMATEURS

- ▶ Patrick WITVOET ; Didier SERRANT ; Patricia DUBOIS ; Lounas ALIOUCHE

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

L'animateur alterne efficacement apports méthodologiques, exercices pratiques & opérationnels et des études de cas.

Retours d'expérience des animateurs

Théorie : 40%

Pratique : 60%

Langue(s) : Français

Les stagiaires reçoivent des fiches méthodologiques

TARIF : 1 900€ HT / jour

DISPONIBILITE DE REALISATION : dans le mois qui suit la commande sous réserve de la disponibilité

MODALITES DE SUIVI ET MODE D'EVALUATION

Il est utilisé des quiz pendant la formation ou des cas pratiques permettant de mettre en pratique les acquis

Les outils d'évaluation sont le questionnaire à chaud et une grille d'évaluation à froid

CONTENU DE LA FORMATION / DEROULE DEVELOPPER SES CAPACITES DE COMMUNICATION ET DE CONVICTION

Matin



Durée 3h30 – CONTENU

- **Accueil des participants et rappel des règles du jeu**
- **Présenter le contenu de la formation**
- 1. **Percevoir le réel**
- 2. **Exercer sa communication (7 basiques de la communication)**
- 3. **Mesurer sa conviction**



ANIMATION

1. **Cas pratique** : « analyse d'images sur la perception du réel (sculpture en pierre – pattes d'éléphant – triangles) »
2. **Mise en situation** : « réaliser une communication »
3. **Cas pratique** : « analyse vidéo – 12 hommes en colère de Sydney Lumet »

Après-midi



Durée 3h30 – CONTENU

1. **Exercer sa conviction**
2. **Sortir d'un ultimatum**
3. **Recadrer un perturbateur** (4 modes de recadrage)
4. **Conclure la session**



ANIMATION

1. **Cas pratique et mise en situation** : « mettre en pratique »
2. **Cas pratique et mise en situation** : « échapper à un ultimatum et au chantage »
3. **Cas pratique et mise en situation** : « recadrer un perturbateur »
4. **Evaluer ses connaissances et conclure**